

# Estudios relacionados con la exclusión en el distrito de Tetuán (Madrid)

Comisión de estudios,  
Mesa contra la exclusión y por los derechos sociales

La **Mesa contra la Exclusión** es un espacio de trabajo horizontal, abierto a todo el vecindario, con un fin preciso: *evaluar y programar de forma participativa las políticas que se llevan a cabo en relación a las situaciones de exclusión y emergencia presentes en el distrito*. Surgió en abril de 2016 por iniciativa conjunta de tres colectivos: personas afectadas por problemas de exclusión y movimientos que les apoyan, responsables políticos de la Junta de Tetuán y profesionales de los Servicios sociales.

La **Comisión de estudios** se creó para explorar la información existente sobre la exclusión y sus causas, así como las políticas públicas y las prácticas vecinales que les hacen frente.

Mediante un simple link se puede acceder a un conjunto de estudios, estadísticas y guías que permiten conocer la situación social del distrito de Tetuán y de sus seis barrios (Cuatro Caminos, Castillejos, Bellas Vistas, Berruguete, Valdeacederas y Almenara), así como del contexto histórico y social de los problemas relacionados con la desigualdad, la exclusión y las políticas sociales.

## Temas

1. [Datos sociodemográficos](#)
2. [Pobreza, paro, prestaciones](#)
3. [Vivienda y suministros básicos](#)
4. [Salud](#)
5. [Diversidad funcional](#)
6. [Convivencia vecinal](#)
7. [Guías de recursos](#)
8. [Asuntos menos conocidos](#)

Septiembre, 2016

## 1. Datos sociodemográficos

El Ayuntamiento de Madrid dispone de un amplio banco de datos demográficos y sociales de la ciudad que con frecuencia descienden a nivel de distrito y de barrio. En el ámbito laboral hay datos desagregados de afiliación a la Seguridad Social y de paro registrado.

### 1.1 Datos de población

- Existen datos de acceso libre sobre la [estructura sociodemográfica](#) de Tetuán y de sus seis barrios que se actualizan continuamente. La principal fuente es el [Banco de datos](#) del Ayuntamiento de Madrid que elabora estadísticas de múltiples fuentes.
- Según el Padrón de Población, el distrito de Tetuán tiene 153.600 habitantes en 2016. Incrementó su población en 7.000 habitantes entre 2004 y 2009, la redujo en 6.600 entre 2009 y 2014 y volvió a crecer en 1.700 en 2015.
- Tetuán es un distrito heterogéneo, donde cada barrio tiene una composición de personas con distinto [nivel educativo](#), con diferencias en cuanto a composición de [edad/sexo](#) y lugar de [origen](#). Es interesante fijarse en el país de nacimiento y no sólo en la nacionalidad, pues el 37% de las personas de origen extranjero tiene nacionalidad española.

### 1.2 Ocupación y paro registrado

- Afiliación a la Seguridad Social: proporciona información de las [ocupaciones laborales](#) en los seis barrios del distrito y de otros muchos datos, entre los que destaca el tipo de contrato laboral (estable o eventual y si es a tiempo parcial o completo).
- [Paro registrado](#), con información desagregada por los seis barrios.
- EPA: Munimadrid recoge información de la Encuesta de Población Activa a nivel del conjunto de la ciudad pero no desciende a nivel de los distritos. Ver en particular el [paro en Madrid por grupos de edad y sexo](#) (2005-2015).

### 1.3 Economía de Madrid

- Ayuntamiento de Madrid, [Contabilidad municipal de la ciudad de Madrid](#), 2016. Contiene información de la evolución del PIB y sus componentes entre 2000 y 2015 para el conjunto de la ciudad y entre 2002 y 2012 para los distritos.
- El Ayuntamiento de Madrid coordinó en 2013 un amplio estudio sobre la [Estructura económica de la ciudad](#) (694 páginas). Este informe presenta datos agregados, salvo un apartado (11.4) que analiza la distribución de las grandes empresas por distritos: Tetuán, y en especial las manzanas colindantes con el Paseo de la Castellana, es el distrito con mayor número de sedes centrales de grandes empresas, sólo por detrás de Chamartín.
- Un [Monográfico sobre la desigualdad intraurbana en la ciudad de Madrid](#) (23 páginas, 2013), analiza el nivel socioeconómico por distritos y barrios, y su evolución histórica reciente, con referencias de interés a Tetuán.

## 2. Pobreza, paro, prestaciones

A partir de diversas fuentes, existe información sobre renta, pobreza, empleo, paro, pensiones, prestaciones de desempleo, rentas mínimas y otras ayudas de emergencia. Además de datos registrados a nivel de distrito y barrio, contamos con estimaciones aproximadas para los no disponibles.

### 2.1 Invisibles de Tetuán: [Radiografía social de Tetuán](#), 2016.

- Renta, pobreza y desigualdad social (pág. 2).
- Prestaciones mínimas de subsistencia (pág. 3).
- Paro, salarios y prestaciones de desempleo (pág. 4).
- Pensiones y ayudas a la dependencia (pág. 6).

### 2.2 Invisibles de Tetuán: [Pobres con trabajo, pobres sin trabajo](#), 2015.

- Bajan los salarios, la cuarta parte no llega al Salario Mínimo.
- La renta del trabajo se concentra en pocas manos.
- Trabajadores pobres en hogares vulnerables.
- Personas en paro sin ninguna prestación.
- La juventud, entre el paro y la emigración.

### 2.3 Asociación Vecinal Solidaridad Cuatro Caminos-Tetuán: [Memorandum Tetuán: Servicios sociales](#), 2014.

- Análisis de las memorias oficiales de Servicios sociales en Tetuán.
- Comparación con otros distritos.
- Propuestas a partir del análisis.

### 2.4 Asociación Vecinal Solidaridad Cuatro Caminos-Tetuán: [Memorandum Tetuán: Actividad económica y empleo](#), 2014.

- Paro registrado.
- Establecimientos comerciales en la calle Bravo Murillo.
- Propuestas a partir del análisis.

### 2.5 Informes generales sobre desigualdad social y prestaciones:

- Desigualdad de la renta y de la riqueza en el conjunto de España: [Encuesta financiera de las familias 2011](#) (Banco de España), 2014.
- Desigualdad entre los salarios, las pensiones y la prestaciones de desempleo a nivel estatal y autonómico: [Estadística de mercado de trabajo y pensiones en las fuentes tributarias](#) (Agencia Tributaria), 2014.
- Rentas mínimas y asistenciales en España: [Informe de 2014](#) (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad). Se recoge información completa de las rentas mínimas de inserción y de las ayudas económicas de emergencia social

por comunidades autónomas e información agregada del conjunto de España para pensiones no contributivas, atención a la dependencia, renta activa de inserción, etc.

- Desigualdad territorial en la ciudad de Madrid: Índice de privación por distritos y barrios basado en cuatro indicadores: paro, hacinamiento, nivel de estudios y percepción de RMI ([Estudio del Ayuntamiento](#), 2014, págs. 225-243).

## 2.6 Informes generales sobre pobreza/exclusión:

- Fundación FOESSA: [Expulsión social y recuperación económica](#), 2016.
- EAPN Madrid, [El riesgo de la pobreza y la exclusión en la Comunidad de Madrid](#), 2015.
- Asociación Estatal de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales, [Informe sobre el Estado Social de la Nación](#), 2015.
- Fundación 1º de Mayo, [Más pobres y con menos derechos: un diagnóstico de la pobreza en España](#), 2013.
- Laparra, M.: [La política de garantía de ingresos en perspectiva comparada](#), 2014.

## 3. Vivienda y suministros básicos

Existe información del parque de viviendas del distrito y de su evolución reciente (remodelaciones, gentrificación). Se recogen estimaciones de los problemas de acceso (desahucios, personas sin hogar) y suministros básicos (agua y electricidad), así como del movimiento antidesahucios.

### 3.1 Invisibles de Tetuán: [Radiografía social de Tetuán](#), 2016 (pág. 5):

- Viviendas vacías y deterioradas, según el [Censo de 2011](#).
- Dificultades para pagar el alquiler o la cuota hipotecaria.
- [Plan MAD-RE](#) (Madrid Recupera, 2016), que incluye los barrios de Almenara, Valdeacederas, Bellas Vistas y Berruguete como **Áreas Preferentes de Regeneración Urbana**.
- Cortes del suministro de agua y electricidad (pobreza energética).
- Ejecuciones hipotecarias y lanzamientos (con hipoteca o en alquiler).
- Movimiento antidesahucios.

### 3.2 Asociación Vecinal Solidaridad Cuatro Caminos-Tetuán:

[Memorandum Tetuán: Vivienda](#), 2014.

- Desahucios.
- Viviendas en mal estado.
- Venta de vivienda pública a fondos buitres.
- Propuestas.

### 3.3 Personas sin hogar:

- Según el Departamento de Servicios Sociales del distrito, en 2015 se atendió a 151 personas sin hogar, 16 fueron beneficiarias de ayudas económicas y se ofreció alojamiento alternativo a 10 personas.

### 3.4 Venta de vivienda pública a “fondos buitres”: IVIMA, [Doc 1](#) y [Doc 2](#), 2013; y Comisión municipal de Investigación para analizar el endeudamiento del Ayuntamiento de Madrid, [Dictamen definitivo de la Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo \(EMVS\)](#), 2016.

- En 2013 el Instituto de la Vivienda de Madrid (IVIMA) y la Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo de Madrid (EMVS) vendieron 32 y 18 promociones de vivienda social, respectivamente, a fondos de inversión extranjeros, popularmente conocidos como “fondos buitres”.
- Cinco de las promociones del IVIMA se encontraban en el barrio de Ventilla-Almenara (270 viviendas, con sus correspondientes garajes, además de 16 garajes no vinculados y 6 locales). Las viviendas vendidas de la EMVS no se encontraban en el distrito de Tetuán.
- El 28 de septiembre de 2016 el Pleno del Ayuntamiento de Madrid aprobó la modificación del Reglamento de Adjudicación de Viviendas con protección pública afectas a los programas municipales de vivienda a aplicar por la Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo de Madrid (EMVS). [Modificación Reglamento Adjudicación Vivienda Pública.](#)

### 3.5 Lekovic, M. : [Valdeacederas: entre abandono, remodelación y gentrificación](#), 2013

- Operación del IVIMA (1986-2002).
- Demolición de edificios antiguos-construcción de gran altura.
- Prima interés económico: especulación inmobiliaria, inversores privados.
- Riesgo de desplazamiento de vecinos con menor nivel socioeconómico.
- Necesidad de espacios de encuentro vecinal (pequeños parques, zonas verdes).

### 3.6 Palacios, A. J. : [El proceso de renovación-sustitución en La Ventilla \(Madrid\). La aplicación tardía del programa de barrios en remodelación](#), 2013

- Descripción por zonas del barrio.
- Remodelación de la infravivienda y falta de servicios públicos.
- IVIMA: expropiaciones, derribos, nueva edificación.
- Riesgo de desplazamiento de vecinos con menor nivel socioeconómico.
- Promotoras inmobiliarias: nueva edificación, libre mercado.

## 4. Salud

Existen diversas estadísticas que permiten conocer la esperanza de vida y el estado subjetivo de salud de la población del distrito, así como las causas de muerte. Se dispone también de algunos estudios sobre factores que afectan en la salud, en especial la pobreza y la subalimentación.

### 4.1 Datos de salud

- La estadística del Ayuntamiento de Madrid recoge por distritos los indicadores de esperanza de vida al nacer y estado de [salud](#) autopercebido, si bien hay que tener en cuenta que se trata de datos medios, que no tienen en cuenta la [brecha de salud](#) que existe entre niveles socioeconómicos bajos y altos.
- También se pueden conocer las [causas de muerte](#) más frecuentes en nuestro distrito, aunque estos datos son de años previos, así que tal vez no estén dando una imagen exacta de cómo han evolucionado los perfiles de morbilidad y mortalidad a [consecuencia de la crisis económica](#).

### 4.2 Estudios monográficos sobre salud en Tetuán

- El Centro Social Comunitario de Tetuán Josefa Amar elaboró un estudio en 2014 para conocer si las personas encuestadas consideraban que ciertos problemas, identificados previamente por un grupo de expertos, podían afectar a la salud. El resultado fue que el problema principal que las personas relacionaban con problemas de salud era la pobreza y, a continuación, la falta de acceso a distintos servicios sanitarios, ambos aspectos plausibles con el contexto de crisis económica. (consulta del estudio en el Centro de Desarrollo Comunitario, calle General Aranda 30, [csctetuan@gmail.com](mailto:csctetuan@gmail.com)).
- Otro estudio, realizado en 2015 en el marco del Banco de Alimentos 15M de Tetuán aborda las distintas aristas que colocan a las familias en la necesidad de acudir a un lugar donde obtener algo tan básico como alimentos. Se analizan los discursos de padres y madres con menores a cargo que acuden al banco de alimentos autogestionado, para conocer, desde su perspectiva, cómo una situación de vulneración socioeconómica (aguda, intermitente o crónica), impacta en su salud y en la salud de sus hijos menores de edad; qué estrategias ponen en marcha y a qué recursos acuden. (consulta del estudio en Invisibles 15M de Tetuán, [contacto@invisiblesdetetuan.org](mailto:contacto@invisiblesdetetuan.org)).

### 4.3 Díaz, J. M. y Benítez, T. (Ed.), [Estudio de salud de la ciudad de Madrid 2014](#), 2015:

- Amplio estudio promovido por el Ayuntamiento de Madrid sobre la salud de la población de la ciudad.
- Factores determinantes de la salud (incluye, entre otros, la clase social, el nivel de estudios y las condiciones de la vivienda).
- Indicadores del nivel de salud (esperanza de vida, mortalidad, morbilidad, etc.).

## 5. Diversidad funcional

Se recoge información estadística sobre población con discapacidades en el distrito y por barrios, recursos sociales que se dirigen al colectivo y varios mapeos de accesibilidad realizados de forma participativa en los barrios de Almenara-La Ventilla y Valdeacederas.

### 5.1. [Munimadrid](#): personas con discapacidad reconocida.

- Personas por tipos de discapacidad en los seis barrios del distrito.
- Personas con discapacidad en situación de paro registrado, por barrios.

### 5.2. Invisibles de Tetuán: [Radiografía social de Tetuán](#), 2016 (pág. 6):

- Mayores de 65 años con alguna discapacidad.
- Proporción de personas mayores con enfermedad crónica.
- Centros municipales de día y diversos recursos para las personas mayores.

### 5.3. Grupo de trabajo “Aprende tu barrio”: [Mapeando el Barrio. Por una ciudad más inclusiva y accesible. Accessibility Mapping Party Tetuán 5.0](#), 2015.

- Mapeos de accesibilidad realizados por vecinos y vecinas del distrito de Tetuán, técnicos especializados en accesibilidad y profesionales de la cartografía colaborativa, contando con el apoyo de los Servicios Sociales de la Junta Municipal de Distrito y del Centro Municipal de Salud Comunitaria de Tetuán.
- Estas experiencias han permitido evaluar el grado de accesibilidad física y cognitiva de los locales a pie de calle y los centros institucionales en los barrios de Almenara-La Ventilla (55% de los locales totalmente inaccesibles) y Valdeacederas (47% inaccesibles).
- Ver Informes de resultados [Nº 1](#) y [Nº 2](#).

### 5.4. Colectivo Ioé: [Discapacidades e inclusión social](#), 2012:

- Descripción global de las personas con diversidad funcional en España a partir de la última macroencuesta aplicada por el INE en 2008.
- Extensión y características de las discapacidades por comunidades autónomas.
- Factores desencadenantes de la discapacidad.
- Ayudas, prestaciones, servicios y cuidados.
- Condiciones de trabajo.
- Relaciones sociales, asociacionismo.

## 6. Convivencia vecinal

Se recogen varios estudios que informan sobre la convivencia vecinal en el distrito de Tetuán: conflicto y migración, espacios de sociabilidad, iniciativas vecinales de apoyo mutuo, transformaciones urbanísticas con incidencia en la convivencia, etc.

### 6.1. Invisibles de Tetuán: [Radiografía social de Tetuán](#), 2016 (pág. 7):

- Evolución de la población inmigrante (nacidos en otro país) y extranjera (nacionalidad no española).
- Principales nacionalidades de origen.
- Familias mixtas.

### 6.2. Coppola, M. y Pérez, M.: [Tetuán, un distrito con solera: transformaciones sociales y urbanas, "viejos" y "nuevos" vecinos](#), 2008 (\*desde página 202)

- Población envejecida (origen español) y población joven (inmigrante).
- Exclusión social afecta a gran parte de la población, independientemente de su origen o nacionalidad, especialmente problemas de infravivienda.
- “Nuevos vecinos”: también españoles de clase media-alta (“barrio dormitorio”).
- Edad y clase social como variables fundamentales para entender situaciones conflictivas.
- Construcción mediática de Tetuán: insistencia en el conflicto. Visión distorsionada.
- Percepción sobre vecinos extranjeros en espacios públicos, vivienda, ámbito escolar, comercios.

### 6.3. Gómez, P. (UAM): [El comercio de barrio como espacio de sociabilidad en contextos locales de migración](#), 2013 (varios barrios de Madrid, entre ellos La Ventilla)

- Empeoran las condiciones de vida de amplios sectores
- Tejido comercial como espacio de sociabilidad: interacción, ya sea conflictiva, armoniosa o indiferente entre individuos y grupos diversos.
- Solapamiento entre espacios comercial, residencial y público. Puede dar lugar a relaciones de convivencia o conflicto.

### 6.4. Herrera, I. e Ibáñez, J.: [Intercambio y sociabilidad en redes de ayuda mutua en el barrio madrileño de La Ventilla](#), 2016

- Sociabilidad vecinal en La Ventilla: de un fuerte sentido comunitario a



relaciones cada vez más impersonales (incidencia de remodelación urbanística y llegada de “nuevos vecinos”).

- Diversas necesidades básicas y carencias de tipo socioafectivo. Relación con desempleo y precariedad.
- Ante la falta de respuesta desde organismos públicos surgen redes informales de apoyo mutuo, entre vecinos, familiares y amigos.
- Intercambio de bienes materiales e inmateriales, basado en la confianza y en la lógica del “don”.
- Potencial de este tipo de interacciones para construir una convivencia vecinal: reconocimiento de capacidades diversas y vinculación entre actores.

6.5. Convivencia Intercultural en Barrios: [Bellas Vistas](#), 2014.

- Economía del distrito y del barrio de Bellas Vistas.
- Integración y exclusión en Bellas Vistas.
- Convivencia, participación e identidad barrial.

6.6. La Rueda Asociación: [Encuentro de agentes sociales y realidades religiosas de Tetuán](#), 2014.

- Resultados del encuentro que tuvo lugar el 1 de julio de 2015 entre los diversos grupos y colectivos religiosos que conviven en el barrio de Bellas Vistas.

6.7. Colectivo Ioé y Ortí, A.: [La convivencia en Madrid. Discursos ante el modelo de desarrollo de la ciudad y la instalación de la población inmigrante](#), 2007

- Discursos de la población ante el modelo de desarrollo de la ciudad.
- Problemas de adaptación a la “ciudad global” (discursos burgueses).
- Endurecimiento laboral y desregulación política (discursos populares).
- Modos de instalación de la población inmigrante.

## 7. Guías de recursos

Además de la Guía general de Servicios sociales del Ayuntamiento de Madrid, existen Guías elaboradas por diversos agentes (Centro de Desarrollo Comunitario, Asociación Lakoma y Grupo de trabajo “Aprende tu barrio”) que nos aproximan a los recursos y redes sociales presentes en el distrito.

### 8.1 Ayuntamiento de Madrid: [Guía de Recursos Sociales](#).

- Recoge información de los Servicios sociales por distritos.
- Es de actualización continua.

### 8.2 Proceso de Desarrollo Comunitario: [Guía de Recursos de Tetuán](#).

- Se recogen direcciones e información detallada del distrito en los siguientes apartados: cultura y deporte, educación, empleo, entidades de iniciativa social, igualdad, parroquias, salud, seguridad y vivienda.
- Se actualiza anualmente.

### 8.3 Asociación Lakoma Madrid: [Guía de Recursos para la mujer del distrito de Tetuán](#), 2015.

- Se recoge información del distrito en los siguientes apartados: Servicios sociales, violencia de género, salud, educación, empleo, cultura y deporte, seguridad e instituciones judiciales, vivienda, parroquias y centros religiosos.
- La Guía se acordó en el Consejo Territorial del distrito en octubre de 2014 y fue aprobada por el Pleno distrital en diciembre del mismo año.

### 8.4 Grupo de trabajo “[Aprende tu barrio](#)”: [Mapa de recursos y necesidades de Tetuán y Dehesa](#).

- Este Mapa incluye, además de recursos institucionales, iniciativas y espacios de encuentro y de apoyo mutuo de carácter informal. Se realiza a partir de un **diagnóstico participativo** recogiendo la información no desde un agente externo sino a partir de los propios vecinos, asociaciones, colectivos, movimientos sociales de barrio e instituciones.
- Los recursos disponibles se contrastan con las necesidades y demandas, y con datos estadísticos de variables significativas. La columna de georeferenciación (dirección postal, Código INE) permite su representación en un mapa abierto y continuamente actualizable por los agentes sociales.

## 8. Asuntos menos conocidos

Se recogen varios asuntos sobre los que no hemos encontrado información suficiente y que sería conveniente conseguir para abordar con más eficacia los problemas de exclusión y emergencias.

### a) Pobreza y prestaciones:

Subalimentación: completar información sobre puntos de reparto de alimentos (FEGA, Encuesta aplicada desde la Facultad de Trabajo social). Niños y niñas que necesitan/reciben becas de comedor.

Información más completa de los recursos públicos y privados disponibles y ejecutados en nuestro distrito y de los trámites que siguen las personas usuarias para llegar a conseguirlos o bien para ser archivados, rechazados o derivados a otras instituciones, etc. Se podría hacer un estudio a partir de una muestra de expedientes de las personas que pasan por los servicios sociales y otros centros públicos y privados, incluidas instituciones religiosas, donde se atiende a las personas en situación de exclusión.

No cobertura de servicios y prestaciones: evaluar las ayudas a las que tendrían derecho personas/hogares en situación de extrema necesidad pero que no son aplicadas. Se sabe con bastante precisión la tasa de cobertura de la Renta Mínima de Inserción pero no de otras prestaciones públicas de garantía de mínimos: pensiones no contributivas, atención a la dependencia (SAAD), Renta Activa de Inserción (RAI), subsidio por desempleo, etc. Habría que estudiar la forma de tramitación de las prestaciones a fin de llegar a la máxima cobertura posible en nuestro distrito (informar a las afectadas, hacer campañas, acompañamiento, etc.).

### b) Vivienda y suministros básicos:

Desahucios: completar hasta donde sea posible la información sobre lanzamientos de vivienda hipotecada o en alquiler en el ámbito de Madrid y del distrito de Tetuán (Fuente estadística del Consejo General del Poder Judicial que desciende al nivel de la ciudad de Madrid y de sus 101 juzgados de primera instancia, policía del distrito que participa en los lanzamientos, etc.).

Trabajar la experiencia acumulada por los Servicios sociales del distrito y por los colectivos antidesahucios (15M, PAH...), a fin de conocer mejor los procesos de empobrecimiento familiar que conducen al impago, las ejecuciones hipotecarias, los trámites judiciales, etc. y la respuesta de las

familias afectadas y vecinos/vecinas que les apoyan a estas situaciones, incluida la ocupación de viviendas vacías y las personas sin hogar que viven en la calle.

Cortes de suministro de agua, luz y gas: sólo se dispone de estimaciones basadas en los cortes de agua que se producen en Madrid. Sin información en lo relativo a la luz y el gas. Quizás se podría hacer una explotación de las principales empresas suministradoras y, si se ve necesario, hacer una petición institucional a esas empresas a través de la Junta del distrito.

### c) Historias familiares.

Obtener información de cómo viven su experiencia las personas que pasan por situaciones de emergencia y exclusión:

- Cómo les afecta en su salud, su autoestima, etc.
- Qué apoyos encuentran (solidaridad familiar, de amigos y vecinos, recurso a instituciones, etc.).
- Cómo se podría hacerles llegar información de recursos públicos y privados que les pueden apoyar; etc.

Para recoger esta información se podrían aprovechar diversos estudios ya existentes y explotar el contenido “anonimizado” de las historias acumuladas en los Centros de Servicios sociales, centros religiosos e iniciativas ciudadanas como Asociaciones de Vecinos, grupos de trabajo de la Asamblea 15M o que trabajan con inmigrantes, etc.

*Comisión de estudios,*

*Mesa contra la Exclusión y por los derechos sociales de Tetuán*